

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 10627 /UBND - KSTT
V/v rà soát, xử lý hồ sơ quá hạn trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 12 tháng 12 năm 2023

Kính gửi:


- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thời gian qua, các Sở, ngành, địa phương đã thực hiện việc nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tuy nhiên, đến nay, vẫn còn một số sở, ngành, địa phương có tỷ lệ hồ sơ quá hạn và số lượng hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh quá hạn chiếm tỷ lệ lớn (chiếm 8,2%).


Để khắc phục tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giao các Sở, ban, ngành, địa phương tự chủ động rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC quá hạn đang xử lý (Phụ lục kèm theo); chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm đ mục 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Cổng Thông tin điện tử tỉnh) chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ rà soát lại các lỗi kỹ thuật trong quá trình tích hợp, đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm đồng bộ đầy đủ 100% hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định, giúp đánh giá chính xác kết quả thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại bộ, ngành, địa phương.

Yêu cầu các Sở, các ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (B). 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh

PHỤ LỤC HỒ SƠ XỬ LÝ QUÁ HẠN CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ xử lý quá hạn
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	000.00.43.H41	2582
2	Sở Giao thông vận tải	000.00.35.H41	566
3	Sở Tư pháp	000.00.44.H41	223
4	UBND Thành phố Vinh	000.00.22.H41	135
5	UBND Huyện Nghi Lộc	000.00.09.H41	128
6	Sở Nội Vụ	000.00.39.H41	108
7	UBND Huyện Quỳnh Lưu	000.00.14.H41	103
8	Sở Y tế	000.00.48.H41	85
9	UBND Huyện Yên Thành	000.00.18.H41	81
10	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	000.00.38.H41	76
11	Sở Kế hoạch và Đầu tư	000.00.52.H41	71
12	UBND Huyện Diễn Châu	000.00.04.H41	51
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	000.00.40.H41	45
14	UBND Huyện Nam Đàn	000.00.08.H41	45
15	UBND Huyện Đô Lương	000.00.05.H41	30
16	UBND Huyện Nghĩa Đàn	000.00.10.H41	29
17	UBND Thị xã Hoàng Mai	000.00.20.H41	28
18	UBND Huyện Tân Kỳ	000.00.15.H41	28
19	UBND Huyện Thanh Chương	000.00.16.H41	24

20	UBND Huyện Hưng Nguyên	000.00.06.H41	21
21	UBND Huyện Anh Sơn	000.00.02.H41	14
22	Sở Xây Dựng	000.00.47.H41	13
23	UBND Huyện Quế Phong	000.00.11.H41	13
24	UBND Huyện Con Cuông	000.00.03.H41	12
25	UBND Thị xã Thái Hòa	000.00.21.H41	10
26	Sở Văn hóa và Thể thao	000.00.46.H41	10
27	Sở Khoa học Và Công nghệ	000.00.37.H41	10
28	Ban Quản Lý Khu Kinh Tế Đông Nam	000.00.51.H41	7
29	UBND Huyện Quỳnh Hợp	000.00.13.H41	7
30	UBND Huyện Tương Dương	000.00.17.H41	7
31	UBND Huyện Quỳnh Châu	000.00.12.H41	7
32	Sở Công Thương	000.00.32.H41	7
33	UBND Huyện Kỳ Sơn	000.00.07.H41	5
34	Sở Giáo dục và Đào tạo	000.00.34.H41	5
35	UBND Thị xã Cửa Lò	000.00.19.H41	2
36	Sở Du lịch	000.00.33.H41	1